

Ubezpieczenie kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym

Biuro Ubezpieczeń Detalicznych

03.10.2016

Ubezpieczenie kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym



➤ Jaką ochronę zapewnia produkt?

- Organizacja
- Organizacja i pokrycie kosztów leczenia poszkodowanego w nieszczęśliwym wypadku będącym wynikiem zdarzenia podczas ruchu pojazdu.

➤ Korzyści dla Klienta:

- Czas realizacji procedur medycznych, a co za tym idzie powrotu do zdrowia jest dużo szybszy niż terminy publicznej służby zdrowia
- Pomoc w sytuacjach kryzysowych, kiedy klient nie może sam zadbać o organizację usług leczniczych
- Wsparcie w kwestii kosztów ponoszonych w związku z kontynuacją leczenia i rekonwalescencją
- Relatywnie niska cena za ochronę (per osoba) w porównaniu do ewentualnie świadczonych usług

Ubezpieczenie kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym



- **Okres ochrony 12 miesięcy; nie ma możliwości doubezpieczenia w trakcie trwania ochrony ryzyk głównych (OC,AC, NNW)**
- **Składka: 149 zł ; stała, niezależna od innych parametrów; płatność jednorazowa**
- **Kto jest dostawcą usługi?**
 - Victor Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, utworzona w 2015 roku
 - Łączy doświadczenie z rynkiem medycznym, ubezpieczeniowym i assistance
 - Sieć składająca się z ponad 800 prywatnych, specjalistycznych placówek medycznych oraz indywidualnych praktyk lekarskich w całej Polsce.
 - Wykaz placówek medycznych dostępny jest na stronie www.victor24.pl

Ubezpieczenie kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym

➤ Kto jest Ubezpieczonym?

Ochronie ubezpieczeniowej podlegają kierowca i pasażerowie pojazdu (w liczbie określonej w dowodzie rejestracyjnym), którego właściciel wykupił przedmiotowe ryzyko (wraz z co najmniej OC, AC lub NNW).

➤ Kto jest Ubezpieczającym?

Ubezpieczający to posiadacz samoistny pojazdu (właściciel) lub posiadacz zależny pojazdu (leasingobiorca, najemca).

➤ Zakres terytorialny ochrony

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nieszczęśliwe wypadki zaistniałe na terytorium RP i poza granicami RP, z zastrzeżeniem, że sama organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług świadczonych na rzecz Ubezpieczonych za pośrednictwem Centrum Obsługi dotyczy tylko terytorium RP.

Ubezpieczenie kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym



➤ Zakres świadczeń:

Wszyscy ubezpieczeni zostają objęci jednakowym zakresem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że limity odpowiedzialności Gothaer TU S.A. właściwe dla każdego ze świadczeń odnoszą się do każdej z ubezpieczonych osób oddzielnie.

Świadczenia informacyjne (bez limitów)	telefoniczna informacja medyczna
	telefoniczna informacja szpitalna
Pomoc medyczna	10 lekarzy: chirurg, okulista, otolaryngolog, ortopeda, kardiolog, neurolog, pulmonolog, lekarz rehabilitacji, neurochirurg, psycholog (3 wizyty)
	zabiegi ambulatoryjne
	badania laboratoryjne
	badania radiologiczne
	badania ultrasonograficzne
	rehabilitacja
Pomoc opiekuńcza	pomoc pielęgniarska
	sprzęt rehabilitacyjny
	transport medyczny
	dostarczenie lekarstw
	pomoc domowa po hospitalizacji

Ubezpieczenie kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym



Na ścieżce sprzedaży na **Kroku 3** w sekcji **Dodatkowe Ryzyka** dodana została ikona **Koszty leczenia po NW**, usunięta zostaje za to ikona **Klauzula specjalna 2**.

Wgląd ikony „Koszty leczenia po NW” (opcja zaznaczona, odznaczona, nieaktywna)

Ubezpieczenie kosztów organizacji świadczeń medycznych i leczenia po wypadku komunikacyjnym



➤ Proces likwidacji szkód:

- Klient dzwoni na infolinię Gothaer w celu zgłoszenia szkody (zebranie informacji o szkodzie), zostaje nadany numer szkody, Klient informowany jest o kolejnych działaniach.
- W ciągu 7 dnia od zdarzenia klient otrzymuje od Gothaer pismo informujące o przyjęciu zgłoszenia szkody i jednocześnie informację o dokumentach wymaganych do likwidacji szkody (podpisany formularz zgłoszenia szkody, zalecenia lekarza/szpitala udzielającego pierwszej pomocy, notka policyjna dokumentująca wypadek).
- Po odesłaniu ww. dokumentów komplet informacji (numer szkody, komplet dokumentów) przekazywany jest do Victor
- Od tego momentu Victor kontaktuje się z klientem w celu ustalenia dogodnych terminów badań i wizyt lekarskich.
- Victor na bieżąco informuje Gothaer o umówionych/zrealizowanych procedurach medycznych.

A large version of the Gothaer logo, with the word "Gothaer" in blue and a yellow checkmark integrated into the 'G'.

Gothaer

Dziękuję za uwagę.

Misją Gothaer jest spełnianie potrzeb Klientów i zapewnienie im poczucia bezpieczeństwa poprzez stałe podnoszenie jakości usług i przejrzystość działania.